

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

для сервиса VPN Port

Редакция от 5 августа 2026 года

Оператор сервиса: Frenz Company Limited

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регулирует доступ к VPN Port и его использование. Запуск бота, получение пробного доступа, активация Конфигурации, подключение к VPN, совершение оплаты или нажатие кнопки согласия означает принятие условий Соглашения.

1. Общие положения и акцепт

1.1. Сервис VPN Port предоставляется Frenz Company Limited, юридическим лицом, зарегистрированным в Таиланде под регистрационным номером 0835567027390, далее - «Компания».

1.2. Соглашение является условиями электронного договора между Компанией и Пользователем. Оферта и акцепт могут совершаться автоматически через Telegram-бот, сайт, мини-приложение, платежную страницу или иной интерфейс.

1.3. Акцептом признается начало использования VPN Port, запуск бота, получение или активация Конфигурации, использование пробного периода, подключение устройства, совершение платежа, продление или нажатие кнопки подтверждения.

1.4. Пользователь обязан ознакомиться с Соглашением до использования и каждой оплаты. Несогласный Пользователь не должен активировать Конфигурацию, подключаться или совершать платеж.

1.5. Соглашение не ограничивает права потребителя, которые не могут быть исключены применимым законодательством. При противоречии обязательная норма закона имеет преимущественную силу.

1.6. Условия конкретного тарифа, экран оплаты, правила функции, Политика обработки персональных данных и уведомления, показанные Пользователю до соответствующего действия, являются частью договорных условий.

2. Термины и определения

2.1. «VPN Port» или «Сервис» - цифровой сервис доступа к технологии виртуальной частной сети, предоставляемый через @vpn_portbot и иные интерфейсы Компании.

2.2. «Пользователь» - полностью дееспособное физическое лицо либо уполномоченный представитель юридического лица, использующий Сервис и принявший Соглашение.

2.3. «Услуга» - предоставление на определенный срок технической возможности использовать VPN Port в пределах выбранного тарифа и доступной инфраструктуры.

2.4. «Конфигурация» - ключ, ссылка, QR-код, файл, токен, параметры сервера или иной набор данных, позволяющий подключить совместимый VPN-клиент.

2.5. «VPN-клиент» - приложение или системная функция, устанавливаемая Пользователем на устройство и используемая для подключения по Конфигурации. VPN-клиент может принадлежать третьему лицу.

2.6. «Учетная запись» - учетная запись Telegram или иного интерфейса, связанная с идентификатором Пользователя, подпиской, устройствами и платежным статусом.

2.7. «Тариф» - опубликованный в интерфейсе набор условий: цена, срок, число устройств, доступные серверы или регионы, ограничения, наличие пробного периода, автоматического продления и иные параметры.

2.8. «Подписка» - право доступа к Услуге в течение оплаченного или предоставленного периода.

2.9. «Устройство» - телефон, планшет, компьютер, телевизор, роутер или иное совместимое оборудование, использующее Конфигурацию.

2.10. «Первая покупка» - первый успешный платеж Пользователя за VPN Port.

2.11. «Повторная покупка» - любая вторая и последующая покупка VPN Port, включая продление, повторную активацию, покупку дополнительного периода, тарифа, устройства, функции или иной последующий платеж.

2.12. «Сторонний поставщик» - Telegram, платежная система, магазин приложений, VPN-клиент, интернет-провайдер, хостинг, дата-центр, оператор связи или иной независимый участник технической цепочки.

3. Предмет Соглашения и содержание Услуги

3.1. Компания предоставляет Пользователю ограниченное, отзывное, неисключительное и непередаваемое право использовать VPN Port в пределах оплаченного Тарифа и настоящего Соглашения.

3.2. VPN Port создает защищенное сетевое соединение между Устройством и доступной сетевой точкой выхода. Компания не является интернет-провайдером Пользователя и не заменяет его подключение к сети Интернет.

3.3. Услуга может включать выдачу и перевыпуск Конфигурации, выбор сервера или региона, подключение нескольких Устройств, настройки маршрутизации или белых списков, инструкции и поддержку, если соответствующие функции доступны в Тарифе.

3.4. Конкретные протоколы, страны, серверы, приложения, число Устройств, ограничения трафика, скорость и дополнительные функции определяются интерфейсом и могут изменяться с учетом технической доступности.

3.5. Пользователь получает право доступа к Услуге, но не приобретает серверы, программный код, доменные имена, товарные знаки, исключительные права или право управлять инфраструктурой Компании.

3.6. Компания вправе заменять серверы, IP-адреса, протоколы, маршруты, поставщиков и клиентские рекомендации для безопасности и устойчивости, если Пользователю сохраняется разумно сопоставимый оплаченный доступ или предусмотренное законом средство защиты.

3.7. Экспериментальные, тестовые и beta-функции могут изменяться, временно отключаться или содержать дополнительные ошибки.

3.8. VPN Port не предназначен для предоставления гарантированной анонимности, сокрытия противоправных действий или обхода требований законодательства, обязательных для Пользователя.

4. Требования к Пользователю и учетной записи

4.1. Пользователь подтверждает совершеннолетие и полную дееспособность по применимому праву. Несовершеннолетний может использовать Сервис только через законного представителя, если это допускается законом и интерфейсом.

4.2. Представитель организации подтверждает полномочия принять Соглашение от имени этой организации и несет ответственность за подключенные ею Устройства и пользователей.

4.3. Пользователь обязан защищать Telegram-аккаунт, платежные средства, Устройства, Конфигурацию и коды доступа. Действия через учетную запись считаются совершенными Пользователем, пока не доказано иное.

4.4. Запрещается публиковать, продавать, сдавать в аренду или передавать Конфигурацию лицам вне условий Тарифа, а также создавать общий коммерческий доступ без письменного согласия Компании.

4.5. Пользователь обязан до оплаты проверить выбранный Тариф, срок, валюту, сумму, число Устройств, наличие активной Подписки и условия автоматического продления.

4.6. Пользователь самостоятельно проверяет совместимость Устройства и VPN-клиента, наличие доступа к магазину приложений, системные разрешения и возможность установить требуемое программное обеспечение.

4.7. Пользователь обязан соблюдать законы страны своего нахождения, страны выбранного сервера, правила своей организации и ограничения используемых сайтов и приложений.

4.8. Компания вправе требовать разумную проверку владения учетной записью или платежом при обращении о доступе, возврате, подозрении на мошенничество или споре.

5. Выдача Конфигурации и подключение

5.1. После подтверждения оплаты или предоставления пробного периода Сервис автоматически выдает или активирует Конфигурацию в интерфейсе VPN Port.

5.2. Услуга считается начатой с момента предоставления Конфигурации, активации Подписки или возможности подключить Устройство, в зависимости от того, что наступило раньше.

5.3. Срок Подписки исчисляется по правилам, показанным до оплаты, и может начинаться с подтверждения платежа, активации или первого подключения.

5.4. Пользователь устанавливает и настраивает VPN-клиент самостоятельно по инструкциям. Компания вправе рекомендовать сторонние приложения, но не гарантирует их постоянную доступность и неизменность.

5.5. Число одновременных или зарегистрированных Устройств ограничивается Тарифом. Замена, удаление и повторная привязка Устройства могут регулироваться техническими интервалами безопасности.

5.6. Конфигурация является конфиденциальной. Ее утечка, публичное размещение или использование сверх Тарифа может привести к перевыпуску, ограничению или блокировке.

5.7. Если Тариф обозначен как безлимитный по трафику, это означает отсутствие заранее установленной квоты при обычном добросовестном использовании, но не гарантирует неограниченную скорость, число соединений, ресурсы сервера или возможность создавать чрезмерную нагрузку.

5.8. Функции split tunneling, белых списков, автоматического выбора маршрута и обхода отдельных приложений зависят от VPN-клиента, операционной системы и конкретной Конфигурации.

5.9. Пользователь обязан своевременно обновлять инструкции, Конфигурацию и VPN-клиент, если Компания сообщает о миграции, изменении протокола, сервера или мер безопасности.

5.10. Компания вправе отозвать скомпрометированную Конфигурацию и выдать замену без изменения оплаченного срока, если это необходимо для безопасности или устойчивости.

6. Тарифы, оплата и продление

6.1. Цена, валюта, срок, состав Тарифа, число Устройств, доступные функции и наличие автоматического продления показываются Пользователю до оплаты.

6.2. Оплата производится на условиях 100% предоплаты через доступные платежные способы и Сторонних поставщиков.

6.3. Банк, платежная система или магазин приложений могут применять собственные комиссии, конвертацию, проверки, лимиты и правила возврата. Эти суммы не являются частью цены Компании, если иное не указано.

6.4. Применимые налоги включаются в цену или добавляются на экране оплаты в соответствии с законом и правилами платежного провайдера.

6.5. Если предусмотрено автоматическое продление, Пользователь дает соответствующее поручение в интерфейсе и может отменить будущие списания доступным способом до даты следующего платежа.

6.6. Отмена автоматического продления прекращает будущие списания, но не прекращает уже оплаченный период и не образует права на возврат за начавшуюся Подписку.

6.7. Компания вправе изменять цену и состав будущих Тарифов. Изменения не применяются задним числом к завершеному платежу, кроме случаев, прямо допускаемых законом или согласованных с Пользователем.

6.8. Пользователь обязан проверить историю платежей и активную Подписку до повторной оплаты. Подтверждение Повторной покупки означает намерение приобрести дополнительный или следующий период доступа.

6.9. Промокоды, бонусы и реферальные начисления действуют по указанным в интерфейсе правилам, не являются денежными средствами и не выплачиваются наличными, если Компания прямо не установила иное.

6.10. При возврате платежа банком, chargeback, отмене или подозрении на мошенничество Компания вправе приостановить доступ до выяснения обстоятельств и взыскать документально подтвержденные расходы в допустимом законом объеме.

7. Возвраты и Повторные покупки

7.1. Ничто в настоящем разделе не исключает обязательное право Пользователя на возврат, повторное оказание Услуги, устранение недостатка, продление или иное средство защиты, если оно прямо предусмотрено применимым законодательством.

7.2. Запрос на добровольный возврат Первой покупки может быть направлен не позднее 7 календарных дней с даты платежа, если Конфигурация не была активирована или использована, ни одно Устройство не подключалось и платный период фактически не расходовался. Компания рассматривает такой запрос с учетом платежных данных и закона.

7.3. Возврат денежных средств за Повторную покупку не осуществляется, включая продление, повторную активацию, покупку дополнительного периода, Тарифа, Устройства, функции или любой иной второй и последующий платеж.

7.4. Отсутствие фактического использования после Повторной покупки, изменение решения, ошибочный выбор срока, забытая активная Подписка, покупка с другого аккаунта или нежелание продолжать использование не являются основанием для добровольного возврата.

7.5. Исключения из пунктов 7.3-7.4 допускаются только при подтвержденном двойном списании за одну операцию, непредоставлении оплаченного доступа по вине Компании либо в иных случаях, когда возврат обязателен по закону.

7.6. Низкая скорость, задержка, блокировка отдельного сайта, изменение IP-адреса или региона, ограничения интернет-провайдера, несовместимость выбранного Пользователем VPN-клиента, ошибка настройки или субъективное несоответствие ожиданиям сами по себе не образуют безусловного права на возврат.

7.7. При подтвержденном техническом сбое Компания вправе восстановить доступ, заменить сервер или Конфигурацию, продлить Подписку на период существенной недоступности либо предоставить иное соразмерное средство защиты до возврата, если это допускается законом.

7.8. Для рассмотрения запроса Пользователь предоставляет Telegram ID или иной идентификатор учетной записи, дату, сумму, идентификатор платежа и описание обстоятельств. Компания вправе запросить подтверждение владения платежным средством без получения полного номера карты.

7.9. Срок и способ зачисления одобренного возврата зависят от платежного провайдера, банка и обязательных правил платежной системы. Комиссии третьих лиц возвращаются только в случаях, когда это требуется законом или правилами соответствующего провайдера.

8. Правила допустимого использования

8.1. Пользователь обязан использовать VPN Port законно, добросовестно и с учетом прав третьих лиц, сетевой безопасности и правил интернет-ресурсов.

8.2. Запрещается использовать Сервис для несанкционированного доступа, взлома, подбора паролей, сканирования уязвимостей без разрешения, распространения вредоносного кода, управления ботнетом или обхода мер безопасности.

8.3. Запрещаются DDoS-атаки, намеренная перегрузка, массовое автоматизированное соединение, создание чрезмерного числа сессий, нарушение работы сетей, серверов или других пользователей.

8.4. Запрещается рассылка спама, фишинг, мошенничество, кража учетных данных, подмена личности, вымогательство, незаконные платежи и сокрытие происхождения преступных операций.

8.5. Запрещается хранить, получать или распространять материалы, оборот которых незаконен, включая материалы сексуальной эксплуатации детей, террористический контент и иные прямо запрещенные категории.

8.6. Запрещается нарушать авторские, смежные, товарные, персональные и иные права третьих лиц, а также обходить технические меры защиты контента, если это запрещено законом.

8.7. Запрещается использовать Сервис для преследования, угроз, незаконного наблюдения, вмешательства в частную жизнь, дискриминации или причинения вреда другим лицам.

8.8. Запрещается перепродавать доступ, создавать публичный прокси, коммерческий шлюз, хостинг, почтовый релей, майнинг-инфраструктуру или сервис для третьих лиц без письменного согласия Компании.

8.9. Пользователь не должен обходить лимиты Тарифа, скрывать число Устройств, подменять идентификаторы, вмешиваться в бота, API, биллинг, мониторинг или механизмы безопасности.

8.10. Пользователь не должен использовать VPN Port в стране или ситуации, где предоставление или использование такого сервиса запрещено, требует лицензии либо используется для обхода законных ограничений с противоправной целью.

8.11. Компания вправе применять автоматические и ручные меры защиты, ограничивать порты, протоколы, направления или типы нагрузки, если это необходимо для безопасности, соблюдения закона и стабильности общей инфраструктуры.

8.12. Компания не обязана раскрывать детали антифрод-систем, фильтров и критериев обнаружения нарушений, если это облегчает их обход.

9. Конфиденциальность и отсутствие журналов активности

9.1. Обработка персональных данных регулируется отдельной Политикой обработки персональных данных VPN Port, размещенной в интерфейсе или на сайте.

9.2. Для предоставления Услуги Компания может обрабатывать Telegram ID, данные Подписки и платежного статуса, Конфигурации, Устройства, ограниченные технические события и обращения в поддержку.

9.3. VPN Port не ведет постоянный журнал посещенных сайтов, поисковых запросов, содержимого сообщений, передаваемых файлов или DNS-запросов, привязанный к конкретному Пользователю.

9.4. Отсутствие журналов активности не является гарантией абсолютной анонимности. Сайты и приложения могут распознавать Пользователя по входу в аккаунт, cookie, цифровому отпечатку Устройства, платежам или иным данным.

9.5. Для маршрутизации и защиты соединения отдельные сетевые сведения могут кратковременно обрабатываться техническими компонентами, а ограниченные журналы ошибок и безопасности - храниться в соответствии с Политикой без формирования истории посещенных ресурсов.

9.6. Пользователь обязан иметь законное основание для передачи Компании персональных данных третьих лиц в обращениях, скриншотах и иных материалах поддержки.

9.7. Платежные реквизиты могут обрабатываться непосредственно платежным провайдером. Компания, как правило, получает сумму, статус и идентификатор операции, но не хранит полный номер банковской карты и защитный код.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Программный код, интерфейс, дизайн, тексты, инструкции, базы данных, доменные имена, обозначения VPN Port и иные материалы Компании охраняются применимым правом.

10.2. Пользователь получает только ограниченное право использовать интерфейс и Конфигурацию для личного или внутреннего корпоративного доступа в пределах Тарифа.

10.3. Запрещается копировать, модифицировать, декомпилировать, распространять, продавать, создавать производные сервисы или использовать компоненты VPN Port для построения конкурирующей услуги, кроме случаев, прямо разрешенных законом.

10.4. Конфигурация и параметры сервера предоставляются для подключения и не передают Пользователю право распоряжаться инфраструктурой или выдавать доступ третьим лицам.

10.5. Товарные знаки и обозначения третьих лиц принадлежат соответствующим правообладателям и упоминаются только для совместимости или инструкций.

10.6. Пользователь сохраняет права на содержание сообщений и файлов, которые добровольно направляет в поддержку, и предоставляет Компании ограниченное право использовать их для диагностики, ответа, безопасности и защиты прав.

10.7. Направляя отзыв или предложение, Пользователь разрешает Компании безвозмездно использовать его для улучшения сервиса без обязанности реализовать предложение или выплачивать вознаграждение.

10.8. О нарушении прав необходимо сообщить через реквизиты раздела 18 с описанием объекта, прав, спорного использования и контактных данных заявителя.

11. Сторонние приложения и платформы

11.1. Работа VPN Port зависит от Telegram, платежных систем, интернет-провайдеров, операционных систем, VPN-клиентов, магазинов приложений, хостинга, дата-центров и других Сторонних поставщиков.

11.2. Сторонние приложения предоставляются их владельцами по собственным условиям и политике конфиденциальности. Компания не контролирует их обновления, сбор данных, рекламу, совместимость и доступность.

11.3. Инструкции или ссылки на сторонний VPN-клиент не означают, что Компания является его разработчиком, гарантирует его безопасность или несет ответственность за действия владельца приложения.

11.4. Интернет-провайдер или государственный орган может ограничивать протоколы, адреса, магазины приложений или отдельные функции. Компания не гарантирует возможность обойти такие ограничения и вправе не обслуживать запрещенную юрисдикцию.

11.5. Сайты, банки, стриминговые платформы, игровые сервисы и иные ресурсы самостоятельно решают, разрешать ли доступ с конкретного IP-адреса VPN. Компания не гарантирует доступ к любому конкретному ресурсу.

11.6. Пользователь самостоятельно принимает условия Стороннего поставщика и несет ответственность за законность использования соответствующего приложения или ресурса.

12. Доступность, скорость и изменение сервиса

12.1. VPN Port предоставляется «как есть» и «по мере доступности» в пределах, допускаемых законом.

12.2. Компания не гарантирует непрерывную работу, фиксированную скорость, задержку, пропускную способность, конкретный IP-адрес, страну, город, протокол или доступность всех серверов в любой момент.

12.3. Фактическая скорость зависит от интернет-провайдера, расстояния, нагрузки, маршрута, Устройства, VPN-клиента, протокола, выбранного сервера и ограничений сторонних сетей.

12.4. Геолокационные базы могут определять IP-адрес неточно или с задержкой. Компания не гарантирует, что сайт распознает выбранную страну, валюту, язык или регион.

12.5. IP-адрес может иметь историю использования другими лицами, быть заблокированным, ограниченным или требовать дополнительную проверку на стороннем сайте. Компания вправе заменить такой адрес без сохранения прежнего.

12.6. Компания вправе проводить технические работы, переносить серверы, менять маршруты, временно ограничивать отдельные функции и вводить очереди для обновления, защиты и устойчивости.

12.7. Плановые работы по возможности объявляются заранее. Срочные работы, миграция или реакция на атаку могут выполняться без предварительного уведомления.

12.8. Существенная длительная недоступность по вине Компании может компенсироваться заменой, продлением или иным средством в соответствии с разделом 7 и обязательным законом.

12.9. Компания не гарантирует бессрочное сохранение конкретного VPN-клиента, протокола или функции и вправе предложить совместимую альтернативу.

13. Приостановление и прекращение доступа

13.1. Пользователь может прекратить использование в любое время и отменить будущие автоматические продления. Само прекращение использования не создает права на возврат за начавшийся период или Повторную покупку.

13.2. Компания вправе временно ограничить или прекратить доступ при нарушении Соглашения, превышении числа Устройств, утечке Конфигурации, атаке, мошенничестве, chargeback, обязательном требовании органа или угрозе инфраструктуре.

13.3. При срочной угрозе Компания вправе заблокировать Конфигурацию без предварительного уведомления и предложить проверку или перевыпуск после устранения риска.

13.4. При нарушении Пользователем неиспользованный период может быть аннулирован без возврата, если иное не требуется обязательным законодательством.

13.5. Компания вправе прекратить обслуживание конкретной страны, сервера, протокола или категории пользователей, если предоставление запрещено, требует недоступной лицензии, создает чрезмерный риск или становится технически невозможным.

13.6. Если Компания окончательно прекращает оплаченный Сервис по причинам, не связанным с нарушением Пользователя, она предоставляет разумную альтернативу, перенос, продление или возврат неиспользованной части в объеме, требуемом законом.

13.7. После прекращения Компания отзывает Конфигурацию и удаляет или ограничивает данные в соответствии с Политикой обработки персональных данных и обязательными сроками хранения.

13.8. Положения о платежах, интеллектуальной собственности, ответственности, конфиденциальности, возмещении и спорах продолжают действовать после прекращения в той мере, в которой это следует из их содержания.

14. Гарантии и ответственность

14.1. Кроме гарантий, которые нельзя исключить законом, Компания не гарантирует пригодность VPN Port для конкретной цели Пользователя, абсолютную конфиденциальность, анонимность, доступ к определенному ресурсу или отсутствие блокировок.

14.2. Компания не отвечает за качество исходного интернет-соединения, настройки Устройства, ошибки VPN-клиента, действия интернет-провайдера, Telegram, платежной системы, сайта назначения или другого Стороннего поставщика.

14.3. Компания не отвечает за действия Пользователя, совершенные через VPN Port, содержание передаваемых данных, посещаемые ресурсы, нарушения закона, прав третьих лиц или правил сторонних площадок.

14.4. Пользователь самостоятельно оценивает риски передачи конфиденциальной информации, использует защищенные протоколы приложений, двухфакторную аутентификацию, обновления и иные разумные меры безопасности.

14.5. В пределах, допускаемых законом, Компания не возмещает косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, репутационный ущерб, простой бизнеса, потерю доступа к стороннему аккаунту или требования третьих лиц.

14.6. Совокупная ответственность Компании по требованию, связанному с конкретной покупкой, ограничивается большей из сумм: сумма спорной покупки либо сумма, уплаченная Пользователем за VPN Port за 3 месяца до события.

14.7. Ограничения ответственности не применяются к умышленному нарушению, грубой неосторожности, вреду жизни или здоровью и иной ответственности, которую нельзя исключить или ограничить законом.

14.8. Пользователь обязан незамедлительно сообщить о проблеме и предоставить разумную возможность исправления. Необоснованное увеличение убытков вследствие бездействия Пользователя учитывается в допустимом законом объеме.

14.9. Компания не несет ответственности за санкции, блокировки или иные последствия, возникшие из-за использования Сервиса в нарушение закона или правил страны Пользователя.

14.10. Ни одно положение Соглашения не создает обещание скрыть Пользователя от компетентных органов или воспрепятствовать законному расследованию.

15. Возмещение, безопасность и форс-мажор

15.1. Пользователь обязуется возместить Компании документально подтвержденные убытки и разумные расходы, возникшие из-за нарушения им Соглашения, закона или прав третьих лиц, в той мере, в которой такое возмещение допускается применимым законодательством.

15.2. Компания вправе сотрудничать с поставщиками и компетентными органами при расследовании атак, мошенничества и иных нарушений с соблюдением Политики обработки персональных данных и закона.

15.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение вследствие обстоятельств вне разумного контроля: стихийного бедствия, войны, массовых беспорядков, санкций, запрета, действий органов власти, отключения энергии или связи, атаки, аварии дата-центра, сбоя Telegram, платежной системы, интернета или стороннего приложения.

15.4. Сторона, столкнувшаяся с форс-мажором, принимает разумные меры для уменьшения последствий и восстановления исполнения.

15.5. Если форс-мажор делает оказание оплаченной Услуги окончательно невозможным, права Пользователя определяются обязательным законом, характером Тарифа и фактически предоставленным периодом доступа.

16. Изменение Соглашения и уведомления

16.1. Компания вправе изменять Соглашение при развитии Сервиса, изменении закона, поставщиков, рисков безопасности, тарифной или деловой модели.

16.2. Новая редакция публикуется в VPN Port, на сайте или по иному доступному адресу. Существенные изменения могут дополнительно сообщаться через Telegram, электронную почту или интерфейс.

16.3. Продолжение использования после даты вступления новой редакции в силу означает ее принятие. Несогласный Пользователь должен прекратить использование и отменить будущие продления до следующего списания.

16.4. Цена и объем конкретной завершенной покупки не изменяются задним числом, кроме случаев, предусмотренных законом, необходимых для предотвращения злоупотребления или согласованных с Пользователем.

16.5. Юридически значимые сообщения Пользователя направляются в поддержку с достаточными данными для идентификации учетной записи, операции и сути требования.

17. Применимое право и споры

17.1. Соглашение регулируется законодательством Таиланда, включая, когда применимо, Закон об электронных транзакциях В.Е. 2544 (2001), Закон о защите прав потребителей В.Е. 2522 (1979), Закон о защите персональных данных В.Е. 2562 (2019) и Закон о преступлениях, связанных с компьютерами, В.Е. 2550 (2007).

17.2. Пользователь обязан одновременно соблюдать обязательные нормы страны своего нахождения и использования Сервиса. Применимое потребительское право, которое нельзя исключить договором, сохраняет силу.

17.3. До обращения в суд Пользователь направляет претензию в поддержку. Стороны стремятся урегулировать спор путем переговоров в течение 30 календарных дней после получения достаточной информации.

17.4. Если спор не урегулирован, он рассматривается компетентными судами Таиланда по месту государственной регистрации Компании, если обязательное законодательство о защите потребителей не предоставляет Пользователю право обратиться в суд по месту его

жительства или не устанавливает иное исключительное правило подсудности.

17.5. Пользователь вправе обратиться в компетентный орган по защите прав потребителей или данных, если такое право предусмотрено применимым законодательством.

17.6. Настоящая редакция предоставлена на русском языке. Если обязательное право Таиланда требует иной языковой версии или толкования, применяется соответствующее обязательное требование.

17.7. Недействительность отдельного положения не влияет на остальные условия. Недействительное положение применяется в максимально допустимом объеме или заменяется наиболее близким по цели законным условием.

17.8. Соглашение, Политика обработки персональных данных и условия, показанные до оплаты, составляют полные условия использования VPN Port.

18. Реквизиты и поддержка

Юридическое наименование	Frenz Company Limited
Регистрационный номер	0835567027390
Место государственной регистрации	88/88, Mu 2, Rawai Sub-district, Mueang Phuket District, Phuket Province 83130, Thailand
Юридический адрес	83130, Phuket Province, Mu 2, Rawai Sub-district, Mueang Phuket District
Сервис	VPN Port; Telegram-бот: @vpn_portbot
Контакты	Telegram-поддержка: @vpnportsupport или контакт, указанный в интерфейсе VPN Port